

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Articolo 1 - Indicazioni generali

- 1) Le presenti **Condizioni Generali di Vendita Ford** disciplinano la vendita di parti di ricambio utilizzate per l'assemblaggio di veicoli e i relativi accessori (i "**Prodotti Contrattuali**") tra la Ford Italia S.p.A., per il tramite dei suoi Agenti Parts Plus (rispettivamente, la "**Ford**" e l'"**Agente**") e il cliente (il "**Cliente**") (le "**Condizioni**").
- 2) Le **Condizioni** verranno aggiornate di volta in volta da **Ford** e rese pubbliche sul sito [www.partplusita.com](http://www.partplusita.com) ; è onere del **Cliente** verificare l'ultima versione disponibile delle **Condizioni** come pubblicata di volta in volta da **Ford**.
- 3) Eventuali deroghe alle presenti **Condizioni** non troveranno applicazione nei rapporti tra **Ford**, l'**Agente** da un lato e il **Cliente** (collettivamente, le "**Parti**") se non espressamente accettate per iscritto da **Ford**.
- 4) Tutti gli accordi e le dichiarazioni giuridicamente rilevanti tra l'**Agente** e il **Cliente** devono essere redatti per iscritto per essere considerati validi. È, in ogni caso, riconosciuto valore alla firma elettronica (*e.g.*, Adobe Sign, DocuSign o simili), purché garantisca l'identificazione dei soggetti e l'integrità del documento, apposta dalle persone autorizzate per la conclusione del contratto di vendita dei **Prodotti Contrattuali** e per tutti i documenti relativi al contratto, *ivi* inclusi, senza limitazione, i documenti per i quali il contratto richiede la forma scritta o richiedenti la firma.
- 5) Qualora una clausola delle presenti **Condizioni** dovesse risultare, integralmente o parzialmente, nulla, le **Parti** la sostituiranno con una clausola possibilmente analoga per effetto giuridico ed economico.

### Articolo 2 - Prezzo

- 1) Il prezzo di vendita dei **Prodotti Contrattuali** è quello concordato con **Ford** tramite l'**Agente** ed indicato nell'ordine del **Cliente** (l'"**Ordine**").
- 2) Se nell'ordine non è indicato alcun prezzo, il prezzo applicato sarà quello in vigore al momento dell'accettazione dell'Ordine da parte di **Ford**.
- 3) Il prezzo di vendita dei **Prodotti Contrattuali** è comprensivo dell'imballo, salvo eccezioni, in base a quanto previsto dal paragrafo 2) dell'Articolo 5 delle **Condizioni**.
- 4) Il prezzo sarà, inoltre, soggetto a variazioni al ricorrere di una o più delle seguenti ipotesi:
  - a) Subentrino, successivamente **all'Ordine** (i) delle variazioni di entità non trascurabile del prezzo delle materie prime, delle spese di trasporto, ovvero (ii) l'introduzione di dazi e oneri non previsti;
  - b) se il termine di consegna è prorogato per uno dei motivi elencati all'Articolo 4, paragrafo 3), delle presenti **Condizioni**;
  - c) se il tipo o il volume della fornitura dei **Prodotti Contrattuali** o delle prestazioni concordate hanno subito una modifica;
  - d) se leggi, disposizioni, principi di interpretazione o applicazione sono stati modificati.
- 5) Il prezzo dei **Prodotti Contrattuali** è al netto dell'imposta sul valore aggiunto ("**IVA**"), di tutte le tasse, imposte, diritti, dazi e simili che sono a carico del **Cliente**, il quale è tenuto ad assumersi le spese amministrative risultanti dal contratto di vendita dei **Prodotti Contrattuali** o necessarie per il suo adempimento.

- 6) Salvo diverse pattuizioni, i prezzi di vendita si intendono per unità di prodotto al netto di ogni imposta e tassa, e per merce resa “franco deposito **Ford**”.

### **Articolo 3 - Ordini del Cliente**

- 1) Gli ordini del **Cliente** devono essere effettuati per iscritto ovvero tramite le modalità informatiche indicate di volta in volta da Ford. Il contratto di compravendita dei **Prodotti Contrattuali** si intenderà perfezionato nel momento in cui l'**Agente** sottoscriverà per accettazione l'**Ordine**, oppure trascorsi 7 (sette) giorni dopo la sottoscrizione dello stesso da parte del **Cliente** senza che sia intervenuta espressa rinuncia scritta da parte dell'**Agente** oppure nel caso in cui, prima di tale termine, dovesse intervenire la consegna dei **Prodotti Contrattuali**.
- 2) L'accettazione dell'**Ordine** comporterà l'applicazione integrale delle presenti **Condizioni**, che costituiranno la fonte regolante in via esclusiva i rapporti, anche successivi, tra le **Parti**.
- 3) Gli **Ordini** accettati da **Ford** verranno sempre eseguiti, ad eccezione dei casi di forza maggiore, impossibilità sopravvenuta, agitazioni sindacali, insufficienza sopravvenuta e imprevedibile nella capacità produttiva del costruttore, ritardi imputabili a fornitori, provvedimenti di Pubblica Autorità, contingentamento dell'importazione, cause ambientali e/o per qualsivoglia altra causa non imputabile a **Ford**. In tali casi, **Ford** avrà, comunque, titolo e diritto di ottenere dal **Cliente** l'integrale rimborso delle spese sostenute sino a quel momento e di quelle conseguenti e/o connesse all'esecuzione parziale dell'incarico/ordine relativo ai **Prodotti Contrattuali**.
- 4) Per richieste d'ordine qualificate come “urgenti” dal **Cliente** sarà applicato un aumento del 10% (dieci per cento) sul prezzo praticato a discrezione di **Ford**.

### **Articolo 4 - Consegna dei Prodotti Contrattuali**

- 1) Nel caso in cui la consegna avvenga presso il deposito Ford, il Cliente verrà informato tramite comunicazione scritta che i **Prodotti Contrattuali** sono a sua disposizione; il **Cliente** avrà un termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione per provvedere al ritiro, restando inteso che, in caso di mancato ritiro o accettazione da parte del **Cliente** dei **Prodotti Contrattuali** regolarmente approntati, verranno addebitati gli oneri di giacenza secondo le modalità e le tariffe in vigore al momento della consegna.
- 2) I termini di consegna decorrono dalla data della conferma dell'**Ordine** e dal ricevimento di tutti i dati necessari per l'esecuzione della fornitura. Essi sono, comunque, puramente indicativi e, pertanto, in caso di eventuali ritardi, vengono fin d'ora esclusi, a favore del **Cliente**, sia il risarcimento dei danni sia la risoluzione del contratto.
- 3) Il termine di consegna dei **Prodotti Contrattuali** subisce una proroga adeguata se ricorre una o più delle seguenti ipotesi:
  - a) i dati occorrenti all'**Agente** per l'esecuzione del contratto di vendita dei **Prodotti Contrattuali** non gli pervengono in tempo utile o se il **Cliente** li modifica a posteriori, causando un ritardo delle prestazioni pattuite;
  - b) subentrano impedimenti che **Ford** non può evitare malgrado le dovute precauzioni approntate da **Ford**, il **Cliente** e/o terzi come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, epidemie, pandemie, mobilitazioni, guerra, guerra civile, azioni terroristiche, sommosse, disordini politici, rivoluzioni, sabotaggio, notevoli disturbi d'esercizio, infortuni, conflitti di lavoro, forniture ritardate o difettose di materie prime, di prodotti semi-lavorati o finiti occorrenti, scarti di pezzi importanti, provvedimenti o omissioni da parte

di Autorità, Organi statali o sovranazionali, embarghi, impedimenti imprevisi di trasporto, incendio, esplosione, cataclismi;

- c) il **Cliente** e/o terzi sono in ritardo con lavori di loro incombenza ovvero in mora con l'adempimento degli obblighi contrattuali e, in modo particolare, se il **Cliente** non si attiene alle condizioni di pagamento pattuite.
- 4) Nell'ipotesi prevista al paragrafo 3), lettera c), del presente Articolo, **Ford** si riserva il diritto di annullare, in tutto o in parte, gli **Ordini** senza che il **Cliente** possa richiedere il risarcimento di qualsiasi danno.
- 5) Fermo restando quanto previsto al presente articolo, **Ford** e l'**Agente** assumeranno su di sé l'impegno ed ogni ragionevole sforzo al fine di soddisfare, al meglio delle proprie possibilità, i **Clienti** entro tempi ragionevoli e desiderati dal **Cliente**.
- 6) **Ford** e l'**Agente** non sono obbligati a chiedere conferma dell'identità del **Cliente** o della persona che agisce per conto del **Cliente** per accertare la sua legittimazione alla consegna o al ritiro dei **Prodotti Contrattuali** e, conseguentemente, non saranno responsabili in alcun modo nei confronti del **Cliente** per eventuali perdite e/o danni se colui che ha ricevuto i **Prodotti Contrattuali**, in realtà, era sfornito di titolo.

#### **Articolo 5 - Spedizione ed Imballo**

- 1) Ogni rischio in relazione ai **Prodotti Contrattuali** (il "**Rischio**") verrà trasferito al Cliente al momento della consegna. In ogni caso le eventuali spese di giacenza della merce saranno a carico del Cliente come indicato all'art. 1, paragrafo 1. Le Spese di trasporto fino al luogo di consegna saranno a carico del Cliente.
- 2) Il prezzo di vendita dei **Prodotti Contrattuali** si intende comprensivo dell'eventuale imballo cui l'**Agente**, previo consenso di **Ford**, si riserva di provvedere o meno, fatta salva, comunque, la necessità di proteggere convenientemente i **Prodotti Contrattuali** durante l'eventuale trasporto. L'assenza di imballo non comporterà in alcun caso il riconoscimento di sconti o abbuoni al **Cliente**. Imballi particolari in cassa completa saranno fatturati al prezzo di vendita.
- 3) È dovere del Cliente verificare le condizioni dei **Prodotti Contrattuali** prima del ritiro, facendo eventuali riserve scritte all'**Agente**, anche in caso di differenze di peso o di constatate avarie.

In caso di mancata indicazione scritta al momento dell'Ordine di specifiche modalità di spedizione, l'**Agente**, salvo diversa indicazione di **Ford**, avrà piena discrezionalità nello scegliere la modalità di spedizione e di consegna dei **Prodotti Contrattuali**.

#### **Articolo 6 - Termini di Pagamento**

- 1) Il pagamento del prezzo dei **Prodotti Contrattuali**, salvo diversa decisione di **Ford**, deve essere effettuato ed accreditato a **Ford** prima della consegna ovvero prima della spedizione in caso di vendita con trasporto. Ove la **Ford** lo ritenga opportuno, il pagamento potrà essere effettuato con dilazione nel tempo e, ai sensi dell'Articolo 8 delle presenti **Condizioni**, con espressa riserva di proprietà sui **Prodotti Contrattuali** fino al loro integrale pagamento, in conformità a quanto previsto nelle fatture emesse dalla **Ford** e nelle circolari della **Ford**.
- 2) Parimenti, una volta inviate le relative fatture e/o note di debito, da parte della **Ford**: **(i)** il singolo pagamento di ogni altra somma, a qualunque titolo dovuta dal **Cliente** alla **Ford**, dovrà essere effettuato senza ritardo; e **(ii)** il **Cliente**, a pena di decadenza, dovrà far pervenire alla **Ford**, ovvero al soggetto da questa indicato, gli eventuali reclami riguardanti gli importi fatturati in relazione ai **Prodotti Contrattuali** e/o ai servizi della **Ford**, entro 20 (venti) giorni dalla data di ricezione della relativa fattura. La fattura di vendita si considererà ricevuta dal **Cliente** una volta che la **Ford** abbia completato la procedura di *upload* sul Sistema di Interscambio ("**SDI**") gestito dall'Agenzia delle Entrate.
- 3) Ove la **Ford** consenta al **Cliente** di pagare il prezzo dei **Prodotti Contrattuali** ovvero dei servizi **Ford** successivamente alla loro consegna, la **Ford** ovvero colui che acquisisce il credito dalla **Ford** (il "**Cessionario**")

del Credito”) avranno il diritto di percepire, in caso di mancato rispetto dei termini di pagamento indicati nella relativa comunicazione, interessi il cui tasso verrà stabilito e comunicato con cadenza periodica. Resta inteso che la previsione del pagamento di tali interessi non implica la rinuncia da parte della **Ford** ovvero del **Cessionario del Credito** al diritto di esigere il rispetto dei termini di adempimento e, quindi, non autorizza il **Cliente** ad effettuare pagamenti ritardati, sia pure con il pagamento degli interessi qui convenuti.

- 4) Nell'ipotesi in cui il **Cliente** ometta di pagare, in tutto o in parte, il prezzo dei **Prodotti Contrattuali**, la **Ford**, ovvero il **Cessionario del Credito**, in aggiunta al diritto di applicare gli interessi di cui al paragrafo 3 del presente Articolo, potranno annullare o sospendere - a loro insindacabile giudizio - ogni ulteriore consegna di **Prodotti Contrattuali**. La **Ford**, ovviamente, in tali ipotesi potrà risolvere il contratto ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice civile, ove il ritardo, imputabile al **Cliente**, riguardi il pagamento di una somma non inferiore alla metà del prezzo del più economico dei **Prodotti Contrattuali**, ritenendo le **Parti** che il ritardato pagamento di tale somma costituisca inadempimento grave. La **Ford** e il **Cliente**, e/o il **Cessionario del Credito**, riconoscono espressamente il diritto di risolvere, nelle ipotesi dinanzi indicate, i contratti di compravendita dei singoli **Prodotti Contrattuali** effettuati in esecuzione delle presenti **Condizioni**.
- 5) **Ford** ovvero il **Cessionario del Credito** si riservano il diritto di sospendere o di far sospendere la fornitura di **Prodotti Contrattuali** in tutti i casi nei quali il **Cliente** abbia raggiunto il limite massimo della linea di credito concessa dalla **Ford** o dal **Cessionario del Credito**.
- 6) La **Ford** ha il diritto di fatturare al **Cliente** il prezzo dei **Prodotti Contrattuali** dopo la consegna degli stessi, salvo il caso in cui (i) i **Prodotti Contrattuali** debbano essere ritirati in un momento temporale successivo alla transazione conclusa con l'**Agente** a causa dell'elevato volume degli stessi e/o (ii) il **Cliente** non riesca a prendere in consegna i **Prodotti Contrattuali**. In tali ultimi casi, **Ford** avrà il diritto di fatturare al **Cliente** il prezzo in qualsiasi momento successivo alla notifica, effettuata dall'**Agente** o da **Ford**, al **Cliente** della disponibilità dei **Prodotti Contrattuali** pronti per il ritiro.
- 7) Il pagamento del prezzo di vendita dei **Prodotti Contrattuali** dovrà avvenire, alternativamente, tramite: (i) accredito sul conto corrente di **Ford**; (ii) carte di credito, carte di debito ovvero **Moneta Elettronica** i cui fondi saranno accreditati direttamente sul conto corrente di **Ford**; oppure (iii) assegni bancari o circolari non trasferibili intestati a **Ford**.
- 8) Nel caso di pagamento del prezzo dei **Prodotti Contrattuali** tramite assegno bancario/circolare, il pagamento potrà essere effettuato solo a mano di un delegato dall'**Agente** munito di espressa autorizzazione rilasciata per iscritto. Il **Cliente** è edotto del fatto che l'inosservanza di tale condizione comporta l'obbligo di effettuare nuovamente il pagamento rinunciando sin da ora ad ogni e qualsiasi contestazione e/o azione nei confronti dell'**Agente** e/o della **Ford**.
- 9) **Ford** può, in qualsiasi momento, senza limitare ogni altro diritto e rimedio di cui possa disporre, compensare crediti e debiti reciproci con il **Cliente**, mentre tale facoltà non è accordata al **Cliente**. In tale caso, **Ford**, dovrà darne adeguata comunicazione al **Cliente** al fine di evitare eventuali duplicazioni di pagamenti.
- 10) In ogni caso, **Ford**, potrà richiedere al **Cliente** un deposito fino al 50% (cinquanta per cento) del prezzo dei **Prodotti Contrattuali** e si riserva, altresì, il diritto di compensare tale deposito con qualsivoglia somma dovuta dal **Cliente**.

#### **Articolo 7 - Cessione dei Crediti**

- 1) La **Ford** potrà cedere al **Cessionario del Credito** ed eventualmente a terzi la cui identità risulterà direttamente nella fattura di vendita, tutti o parte dei propri crediti nei confronti del **Cliente**, nonché compensare questi ultimi, ove i suddetti crediti non siano stati ceduti a terzi e siano certi ed esigibili, con eventuali crediti del **Cliente** ovvero di imprese collegate contraenti verso di essa.
- 2) Si conviene espressamente che: (i) i pagamenti effettuati dal **Cliente**, o da terzi per suo conto, saranno anzitutto imputati in conto interessi e, solo successivamente all'integrale pagamento di questi, in conto capitale; (ii) il **Cliente** non potrà opporre alla **Ford** ovvero al **Cessionario del Credito** la compensazione dei crediti che esso eventualmente vantasse nei confronti della **Ford** o del **Cessionario del Credito/i** anche se

tale/i credito/i sia/no anteriore/i alla cessione; e (iii) il **Cliente** non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti nei confronti della **Ford**.

#### **Articolo 8 - Riserva di Proprietà e passaggio del Rischio**

- 1) Il **Cliente** riconosce che la **Ford** rimane proprietaria di ciascuno dei **Prodotti Contrattuali** da essa venduti al **Cliente** fino a che il relativo prezzo non sia stato integralmente pagato alla **Ford** ovvero al **Cessionario del Credito**.
- 2) Le **Parti** convengono di reiterare nella relativa fattura di vendita, che verrà caricata e inviata al **Cliente** tramite il **SDI**, cui esse attribuiscono il valore di documento contrattuale, la previsione della riserva di proprietà in favore della **Ford** su ciascuno dei **Prodotti Contrattuali**, restando espressamente convenuto che il **Cliente**, ora per allora, rinuncia a contestare in alcun modo la validità ed efficacia della presente riserva di proprietà, che egli si impegna in ogni caso a rispettare, obbligandosi a rendere di essa edotti i terzi.
- 3) Nel corso del periodo compreso tra il momento della consegna al **Cliente** di ciascuno dei **Prodotti Contrattuali** e l'avvenuta ricezione, da parte della **Ford** ovvero del **Cessionario del Credito**, a seconda dei casi, dell'integrale pagamento del prezzo degli stessi, il **Cliente** potrà avere in relazione ai **Prodotti Contrattuali** solo le seguenti relazioni di fatto:
  - a) una detenzione qualificata, fino al momento in cui il prezzo potrà ancora essere pagato, ai sensi del **Contratto**, e cioè fino all'avvenuta comunicazione da parte di **Ford** ovvero del **Cessionario del Credito** dell'intervenuta risoluzione dei contratti di compravendita effettuati in esecuzione delle presenti **Condizioni**; ovvero fino all'avvenuta comunicazione, da parte della **Ford**, della intervenuta risoluzione del contratto; e/o fino ai 3 (tre) giorni successivi alla comunicazione, da parte della medesima, della decadenza del **Cliente**, per qualsiasi motivo, dal beneficio del termine; ovvero,
  - b) una detenzione non qualificata, allorché, in conseguenza della risoluzione dei contratti di compravendita effettuati in esecuzione delle presenti **Condizioni** ovvero della risoluzione del contratto, ovvero ancora della scadenza dei 3 (tre) giorni successivi alla comunicazione della decadenza del **Cliente** dal beneficio del termine, il **Cliente** non potrà più acquistare **Prodotti Contrattuali**, e sarà quindi obbligato, avendo dei **Prodotti Contrattuali** ad una detenzione solo strumentale all'adempimento dei propri obblighi restitutori, alla pronta riconsegna dei medesimi alla **Ford** ovvero al **Cessionario del Credito** a seconda dei casi.
- 4) Il **Cliente** espressamente attribuisce alla **Ford**, anteriormente all'integrale pagamento del prezzo dei **Prodotti Contrattuali** ad essa ovvero al **Cessionario del Credito**, un diritto di co-detenzione continuo ed ininterrotto su di essi, con la conseguenza che la **Ford** ovvero il **Cessionario del Credito** avranno il diritto di ritirare questi senza preavviso, formalità o garanzie di sorta, solo ove uno di tali soggetti dichiara che i medesimi non siano stati pagati alla scadenza, ovvero al momento della comunicazione dell'avvenuta risoluzione del contratto, o dalla scadenza del termine dei 3 (tre) giorni dall'avvenuta decadenza del **Cliente** dal beneficio del termine.
- 5) Il **Cliente** dichiara di rinunciare a sollevare alcuna eccezione, od opposizione, al ritiro da parte della **Ford**, ovvero del **Cessionario del Credito**, nelle suddette ipotesi, dei **Prodotti Contrattuali**, ove esso prima non dimostri di avere integralmente e tempestivamente pagato il prezzo di quei **Prodotti Contrattuali** che la **Ford** ovvero il **Cessionario del Credito** abbia inteso o intenda ritirare, ovvero ogni somma a questa dovuta anche ad altro titolo.
- 6) Fino al pagamento i **Prodotti Contrattuali** devono essere conservati adeguatamente, protetti e contrassegnati in modo tale che possano essere agevolmente identificati come proprietà della **Ford**. La **Ford** ha il diritto di rivalersi su tutti i proventi della eventuale vendita dei **Prodotti Contrattuali** ricevuti dal **Cliente** che non ha ancora saldato il proprio debito nei confronti della **Ford** ovvero del **Cessionario del Credito**.
- 7) In tutti i casi di mancato puntuale pagamento dei **Prodotti Contrattuali**, **Ford** o l'**Agente**, su richiesta insindacabile di **Ford**, ha facoltà di sospendere eventuali **Ordini** di forniture dei **Prodotti Contrattuali** ancora in corso se il **Cliente** si rende inadempiente.

- 8) Sebbene tutti i **Prodotti Contrattuali** veduti rimangano di proprietà della **Ford** fino al ricevimento del loro pagamento integrale, il **Rischio** su di essi passerà al **Cliente** sin dal momento della consegna al **Cliente** e il **Cliente** dovrà assicurarli adeguatamente contro la perdita o il danneggiamento. In caso di perdita o danneggiamento, il **Cliente** dovrà detenere i proventi dell'assicurazione per conto della **Ford** in qualità di fiduciario della **Ford** e tenere tali proventi assicurativi separati dal denaro di sua proprietà.
- 9) Se la consegna dei **Prodotti Contrattuali** subisce ritardi su richiesta del **Cliente** o per altri motivi non imputabili a **Ford** e/o all'**Agente**, i **Rischi** passano al **Cliente** a partire dal momento originariamente previsto per il ritiro o per la consegna.

#### **Articolo 9 - Contestazioni**

- 1) Il **Cliente** si obbliga, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla consegna dei **Prodotti Contrattuali**, ad effettuare eventuali contestazioni di vizi e/o difetti e/o difformità, di qualsivoglia natura e misura per iscritto a **Ford** o all'**Agente**.
- 2) I danni presunti o subiti durante il trasporto devono essere segnalati immediatamente al vettore.
- 3) È esclusa qualsiasi altra modalità di reclamo e, particolarmente, quella orale che non avrà efficacia tra le **Parti**. Inoltre, ogni reclamo o, più in generale, contestazione di alcun tipo dovrà essere adeguatamente motivata dal **Cliente** con indicazione, altresì, in maniera esaustiva delle ragioni a fondamento della stessa.
- 4) Decorso inutilmente il termine di 8 (otto) giorni, in assenza di un reclamo ovvero contestazione con le modalità previste da tale Articolo, il **Cliente** decadrà da ogni azione e diritto di garanzia e per nessun motivo sarà accettato il reso dei **Prodotti Contrattuali**.
- 5) **Ford** si riserva la facoltà di richiedere eventuali delucidazioni in merito al **Cliente** in ogni momento.

#### **Articolo 10 - Reso ricambi**

- 1) La Ford si riserva di accettare la restituzione dei Ricambi di Rotazione secondo quanto meglio specificato dal regolamento sui ricambi di Rotazione di volta in volta in vigore e reperibile sul sito [www.partsplusita.com](http://www.partsplusita.com). In tal caso riconoscerà il relativo credito corrispondente all'importo specificato sulla fattura originaria per il caso di reso, a condizione che il ricambio-reso venga restituito entro 3 mesi dalla data di consegna iniziale del ricambio. Tuttavia, la Ford si riserva la facoltà di rifiutare il reso se il Ricambio non dovesse soddisfare una delle "Condizioni di Restituzione Supplemento" delineate nell'allegato 1.
- 2) In ogni caso, il pagamento del prezzo dei resi sarà effettuato a condizione che il **Prodotto Contrattuale** reso risulti integro, in perfette condizioni, nella confezione ed imballaggio originale e non utilizzato, e pertanto non risulti in alcun modo danneggiato, sporco e/o con iscrizioni.
- 3) Tuttavia, la Ford non accetterà resi di articoli non in stock e cioè di **Prodotti Contrattuali** che sono stati appositamente ordinati dall'Azienda per il **Cliente** o destinati a componenti elettriche/elettroniche .
- 4) I resi dei **Prodotti Contrattuali** per annullamento e/o erroneo ordinativo del **Cliente** dovranno essere effettuati con spese di trasporto a carico del **Cliente** direttamente all'**Agente**, che potrà acconsentirvi previa autorizzazione scritta di **Ford**. In tal caso, **Ford** si riserva il diritto di addebitare un costo di gestione pari al 10% (dieci per cento) del valore dei **Prodotti Contrattuali** restituiti.

#### **Articolo 11 - Garanzia**

- 1) **Ford** garantisce i **Prodotti Contrattuali** contro i vizi e difetti di costruzione. Il periodo di garanzia è di 24 (ventiquattro) mesi per i **Prodotti Contrattuali** nuovi (per ulteriori dettagli, consultare i termini e le condizioni della garanzia Ford e Motorcraft nella sezione Garanzia delle parti al sito [www.partsplusita.com](http://www.partsplusita.com)).

Con riferimento ai Prodotti Contrattuali di fornitori terzi disponibili per l'acquisto presso un Agente Parts Plus è esclusa la garanzia Ford (in tal caso il Cliente dovrà rivolgersi a tale Fornitore terzo per conoscere i termini di garanzia applicabili).

- 2) **Ford** non potrà essere chiamata a rispondere per qualunque conseguenza e/o danno derivante dai **Prodotti Contrattuali** forniti, compresi i costi e/o i danni subiti per fermi di produzione legati al mancato utilizzo del **Prodotto Contrattuale** fornito.
- 3) Salvo quanto precede, **Ford**, ove riscontri la difettosità del **Prodotto Contrattuale** venduto, si impegna, al più presto, a riparare o sostituire a sua scelta le parti rivelatesi difettose e/o inutilizzabili durante il periodo di garanzia a causa dei difetti di conformità accertati. I **Prodotti Contrattuali** sostituiti diventano di proprietà di **Ford**, salvo vi rinunci espressamente. **Ford** si assume, altresì, i costi dell'attività di riparazione o sostituzione nei limiti del valore del **Prodotto Contrattuale** difettoso.
- 4) Qualora dovessero emergere vizi occulti, il **Cliente** dovrà denunciarli a mezzo lettera raccomandata A/R, ovvero via PEC, ovvero posta elettronica all'**Agente**, sempre entro e non oltre il termine di 8 (otto) giorni dalla scoperta, indicando espressamente la data e le modalità dell'accertamento di essi. Nel caso di autorizzazione di **Ford**, i **Prodotti Contrattuali** con vizi occulti dovranno essere restituiti con spese di trasporto a carico del **Cliente**.

#### **Articolo 12 - Limitazioni di Responsabilità**

- 1) Salvo il caso di dolo o colpa grave, **Ford** e l'**Agente** non saranno responsabili nei confronti del **Cliente** in virtù di alcuna dichiarazione (a meno che non sia fraudolenta), o di alcuna garanzia implicita, condizione o altro termine, o di alcun obbligo per eventuali perdite o danni conseguenti (inclusa la perdita di profitto), costi, spese o altre richieste di risarcimento conseguenti di qualsiasi tipo che derivino da o in connessione con la fornitura dei **Prodotti Contrattuali** o con il loro uso ovvero rivendita da parte del **Cliente**, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti **Condizioni**.
- 2) Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità della **Ford** derivante dal contratto di vendita dei **Prodotti Contrattuali**, legge o altro, salvo che per morte o lesioni personali causate dalla negligenza della **Ford**, non supererà il prezzo del/i **Prodotto/i Contrattuale/i** fornito/i e al **Cliente** che lamenta la suddetta responsabilità della **Ford**.
- 3) Salvo che non si provi che il difetto che ha cagionato il danno alle persone o alle cose esisteva già al momento della vendita, il **Cliente** terrà indenne **Ford** da ogni responsabilità, danno, spesa e costo di cui quest'ultimo sia chiamato a rispondere ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 24.5.1988, n. 224 e successivi emendamenti ("Responsabilità da prodotti difettosi"), nel caso in cui il danno sia comunque imputabile al **Cliente**, e così, in particolare, nel caso in cui quest'ultimo abbia fatto uso improprio dei **Prodotti Contrattuali**, abbia consentito l'intervento di personale non autorizzato da **Ford** per la manutenzione o riparazione dei **Prodotti Contrattuali** ovvero dei veicoli sui quali gli stessi sono installati, abbia utilizzato pezzi di ricambio non originali **Ford**, abbia ommesso di effettuare sui **Prodotti Contrattuali** ovvero sui veicoli sui quali gli stessi sono installati la manutenzione quando questa sia prevista, in fase di installazione manutenzione e uso non siano state rispettate le indicazioni dei manuali di installazione su uso e manutenzione.

#### **Articolo 13 - Mutamento delle Circostanze**

- 1) Se per motivi imprevedibili l'esecuzione degli **Ordini**, relativi ai **Prodotti Contrattuali**, sia divenuta eccessivamente onerosa in relazione alla controprestazione originariamente pattuita, l'**Agente**, previa autorizzazione scritta di **Ford**, può chiedere la revisione delle condizioni contrattuali e, in mancanza, dichiarare risolto l'**Ordine** e/o il contratto.
- 2) In caso di risoluzione del **Contratto**, **Ford** sarà tenuta restituire le eventuali somme pagate dal **Cliente** senza interessi.

#### **Art. 14 - Risoluzione del Contratto**

- 1) Qualora il **Ciente** non adempia ad una qualsiasi delle obbligazioni previste dalle presenti **Condizioni**, ad eccezione di quelle meglio specificate al paragrafo 2) che segue, la **Ford** gli invierà una debita comunicazione precisando l'inadempimento ed indicando un termine, non superiore a 15 (quindici) giorni, entro il quale il **Ciente** dovrà avere esattamente adempiuto all'obbligazione rimasta insoddisfatta.
- 2) La **Ford**, impregiudicato ogni altro proprio diritto, potrà risolvere di diritto il contratto, con effetto immediato, inviando al **Ciente** una idonea comunicazione in tal senso, ove si verifichi anche solo uno qualsiasi dei seguenti eventi o inadempimenti:
  - a) lo scioglimento e/o la messa in liquidazione del **Ciente**;
  - b) l'insolvenza del **Ciente**, ovvero l'istanza da parte del **Ciente** di fallimento volontario, concordato preventivo, accordo di ristrutturazione del debito, la dichiarazione di fallimento del **Ciente**, l'amministrazione controllata del **Ciente**, la cessione dei beni del **Ciente** ai creditori;
  - c) il mancato pagamento da parte del **Ciente**, alla **Ford**, o al **Cessionario dei Crediti**, del prezzo dei **Prodotti Contrattuali** in conformità ai termini ed alle condizioni previste dalle presenti **Condizioni**.

#### **Articolo 15 - Foro Competente**

- 1) Qualunque questione e/o controversia dovesse sorgere in ordine all'esecuzione e/o applicazione e/o all'interpretazione delle **Condizioni**, e qualsivoglia altra questione connessa, sarà deferita al giudizio esclusivo del Foro di Roma.
- 2) È espressamente fatto salvo, tuttavia, il diritto della **Ford** di convenire in giudizio il **Ciente** dinanzi a qualsiasi Autorità giudiziaria che, in assenza della presente deroga, sarebbe competente in applicazione dei criteri ordinari di competenza giurisdizionale previsti dal Codice di procedura civile.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, il **Cliente** dichiara di aver letto ed accettato le **Condizioni Generali di Vendita Ford** e di ben conoscere e di accettare specificamente le clausole sottoindicate:

- **Articolo 2.4:** facoltà di **Ford** di modificare il prezzo dei suddetti **Prodotti Contrattuali**, unilateralmente e in qualsiasi momento precedente la consegna degli stessi;
- **Articolo 3.3:** ipotesi di eccezione all'esecuzione degli **Ordini** da parte di **Ford** e diritto di **Ford**, in tali casi, a vedersi rimborsata il totale importo delle spese sostenute o da sostenere relative ai **Prodotti Contrattuali**;
- **Articolo 3.4:** aumento di prezzo dei **Prodotti Contrattuali** per le richieste d'ordine urgente;
- **Articolo 4:** consegna dei **Prodotti Contrattuali**;
- **Articolo 5.4:** in caso di mancata indicazione di specifiche modalità di spedizioni al momento dell'**Ordine**, l'**Agente**, salvo diversamente disposto da **Ford**, ha piena discrezionalità nella scelta della modalità di spedizione e di conseguenza dei **Prodotti Contrattuali**;
- **Articolo 6.1:** pagamento del prezzo dei **Prodotti Contrattuali** e, in caso di pagamento dilazionato nel tempo, si prevede una riserva di proprietà a favore di **Ford** fino all'integrale pagamento del prezzo;
- **Articolo 6.2:** il **Cliente** deve far pervenire eventuali reclami a pena di decadenza, entro 20 (venti) giorni dalla ricezione della fattura;
- **Articolo 6.4:** facoltà di annullamento o sospensione della consegna dei **Prodotti Contrattuali** e clausola di risoluzione;
- **Articolo 6.5:** facoltà per **Ford** o per il **Cessionario del Credito** di sospendere o di far sospendere la fornitura dei **Prodotti Contrattuali** se il **Cliente** ha raggiunto la linea massima di credito accordata;
- **Articolo 6.8:** l'inosservanza della condizione sul pagamento comporta l'obbligo per il **Cliente** di effettuare nuovamente il pagamento con rinuncia ad ogni contestazione e/o azione nei confronti dell'**Agente** e/o della **Ford**;
- **Articolo 6.9:** divieto per il **Cliente**, di compensazione;
- **Articolo 6.10:** facoltà per **Ford** di compensare il deposito con le somme dovute dal **Cliente**;
- **Articolo 7.2:** (i) ordine di imputazione dei pagamenti effettuati dal **Cliente**; (ii) impossibilità per il **Cliente** di opporre a **Ford** o al **Cessionario del Credito** la compensazione dei crediti che esso vantasse nei confronti di quest'ultimi; e (iii) impossibilità per il **Cliente** di cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti vantati nei confronti di **Ford**;
- **Articolo 8.4:** riconoscimento da parte del **Cliente** alla **Ford** ovvero al **Cessionario del Credito** di un diritto di co-detenzione dei **Prodotti Contrattuali** e relative conseguenze in caso di mancato pagamento del prezzo alla scadenza;
- **Articolo 8.5:** rinuncia da parte del **Cliente** a sollevare eccezioni o opposizioni al ritiro dei **Prodotti Contrattuali** da parte della **Ford** ovvero del **Cessionario del Credito**;
- **Articolo 8.7:** facoltà per **Ford** o per l'**Agente**, su richiesta di **Ford**, di sospendere forniture di **Prodotti Contrattuali** ancora in corso se il **Cliente** si rende inadempiente;
- **Articoli 8.8 e 8.9:** passaggio del **Rischio** in capo al **Cliente**. In caso di perdita o danneggiamento dei **Prodotti Contrattuali**, il **Cliente** ha obbligo di detenere i proventi dell'assicurazione per conto di **Ford**;
- **Articolo 9:** prescrizioni in materia di contestazioni e decadenza;

- **Articolo 10.4:** spese di trasporto, in caso di resi dei **Prodotti Contrattuali**, a carico del **Cliente** e facoltà per **Ford** di addebitare un costo di gestione;
- **Articolo 11.1:** periodo di garanzia ed esclusione della garanzia della Ford;
- **Articolo 11.2:** esclusione della responsabilità per **Ford** per qualunque conseguenza e/o danno derivante dai **Prodotti Contrattuali**;
- **Articolo 11.4:** termine di denuncia dei vizi occulti da parte del **Cliente**;
- **Articolo 12:** limitazioni di responsabilità;
- **Articolo 13.1:** revisione delle condizioni contrattuali in caso di eccessiva onerosità della prestazione e, in mancanza, di risolvere l'**Ordine** e/o il contratto;
- **Articolo 14:** risoluzione del contratto;
- **Articolo 15:** foro competente.